

14.

Τίτλος Μαθήματος	Οργάνωση και Λογισμικό Διαχείρισης Φαρμακείου				
Κωδικός Μαθήματος	MGMT205				
Τύπος μαθήματος	Θεωρητικό				
Επίπεδο	Δίπλωμα				
Έτος / Εξάμηνο φοίτησης	1 ^ο έτος /2 ^ο εξάμηνο				
Όνομα Διδάσκοντα	Ζιαμπάρα Ιόλη				
ECTS	6	Διαλέξεις / εβδομάδα	3	Εργαστήρια / εβδομάδα	
Στόχος Μαθήματος	<p>Στόχος τού μαθήματος είναι η εξοικείωση τών φοιτητών/τριών με τις κύριες παραμέτρους που εμπλέκονται στην οργάνωση και λειτουργία τού φαρμακείου. Επιπρόσθετα είναι η εκμάθηση του λογισμικού προγράμματος WinPharm ειδικά όσον αφορά τις λειτουργίες POS και την ετοιμασία και παραλαβή ηλεκτρονικών παραγγελιών με εκτύπωση των σχετικών ετικετών. Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην ετοιμασία αναφορών που θα χρησιμεύουν σε βελτιωτικές/διορθωτικές κινήσεις με σκοπό την πιο ορθολογική διαχείριση των αποθεμάτων</p>				
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Με τη διδασκαλία τού μαθήματος επιδιώκεται ο/η φοιτητής/τρια να είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να γνωρίζει και να χρησιμοποιεί τον εξοπλισμό του φαρμακείου (συμπεριλαμβανομένων και των βιβλίων του φαρμακείου) • Να αναγινώσκει και να κατανοεί τις ονομασίες και τη φαρμακοτεχνική μορφή των φαρμακευτικών προϊόντων • Να ετοιμάζει παραγγελίες φαρμακευτικών προϊόντων • Να επιτελεί αποτελεσματική διαχείριση της αποθήκης του φαρμακείου (συμπεριλαμβανομένης και της διαχείρισης των ληγμένων ή ανακληθέντων φαρμακευτικών προϊόντων) • Να κατανοεί τη σημασία της διοίκησης φαρμακείου • Να παρέχει στο φαρμακοποιοό στοιχειώδεις πληροφορίες που σχετίζονται με τη διαχείριση της αποθήκης του φαρμακείου • Να γνωρίζει τις λειτουργίες και να χειρίζεται αποτελεσματικά το λογισμικό διαχείρισης φαρμακείου. 				
Προαπαιτούμενα			Συναπαιτούμενα		

<p>Περιεχόμενο Μαθήματος</p>	<p>Παραγγελίες και αποθήκευση φαρμάκων Διαδικασία παραλαβής και αποθήκευσης Ταξινόμηση φαρμάκων Συστήματα αποθήκευσης και ελέγχου Χώρος φύλαξης ναρκωτικών φαρμάκων Διαχείριση προϊόντων των οποίων έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης ή έχουν αποσυρθεί Βιβλία και εξοπλισμός φαρμακείου Διαδικασία ελέγχου αποθεμάτων Εγχειρίδιο Λειτουργίας Αποθήκης Φαρμάκων - SOP Διαδικασία προώθησης των παλαιότερων αποθεμάτων κατά προτεραιότητα (FIFO – First In First Out) Κόστος αποθήκευσης Διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης Κανόνες καλής διανομής (GDP) Σταθερότητα φαρμακευτικών προϊόντων</p> <p>Λογισμικό διαχείρισης φαρμακείου:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή στο περιβάλλον χρήσης του WinPharm • Λειτουργικές δυνατότητες του Λογισμικού WinPharm • Χρήση του WinPharm ως μηχανή ταμείου (POS: Point Of Sale) • Διαδικασία ανοίγματος καρτέλας νέου προϊόντος • Διαδικασία ετοιμασίας και παραλαβής Παραγγελιών • Ετοιμασία ετικετών με γραμμικούς κωδικούς για τα φάρμακα και άλλα είδη του φαρμακείου • Διαχείριση προϊόντων με σύντομη ημερομηνία λήξεως • Αργό απόθεμα (φάρμακα που παραμένουν για μεγάλο χρονικό διάστημα αδιάθετα) • Διαχείριση προϊόντων που χορηγούνται με ή χωρίς συνταγή • Εκμάθηση άλλων βασικών λειτουργιών του λογισμικού • Ετοιμασία αναφορών και αποστολή αναφορών σε άλλα λογισμικά όπως το EXCEL. • Διαδικασία αναβάθμισης του λογισμικού στις τελευταίες εκδόσεις • Ετοιμασία εφεδρικών αντιγράφων (Backup) στο τέλος κάθε εργάσιμης μέρας
<p>Μεθοδολογία Διδασκαλίας</p>	<p>Διαλέξεις, Χρήση Οπτικοακουστικών μέσων, Διερευνητική μέθοδος, Ομαδοσυνεργατική μέθοδος, Σχέδια εργασίας (επιδείξεις).</p>
<p>Βιβλιογραφία</p>	<p>Ελληνική Βιβλιογραφία</p> <ul style="list-style-type: none"> • Χατζημιχαήλ, Χρίστος (2011), Οργάνωση Φαρμακείου, Kes College, ISBN 978-9963-9845-0-3 • Θεοχάρους, Σπύρος Λ. (2011), Οδηγός εργαστηρίου τεχνικών φαρμακείου, Kes College, ISBN: 9789963994724. • Μιτάκης, Μανώλης (2005), Το επείγον στο φαρμακείο, Φαρμακευτικός Κόσμος, Αθήνα, ISBN: 960-86829-3-2. <p>Αγγλική Βιβλιογραφία:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Steven, Kayne B. (2005), Pharmacy Business Management, Pharmaceutical Press, ISBN: 0853695636 • Peterson, Andrew M., (2004), Managing Pharmacy Practice: Principles, Strategies, and Systems, CRC Press Inc. U.S., ISBN: 0849314461 • Bennett, Marialice (2004), Building a Successful Collaborative Pharmacy Practice, American Pharmaceutical Association, ISBN: 1582120560 • Rutter, Paul (2017), Community pharmacy, Elsevier , ISBN: 9780702069970.
Αξιολόγηση	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή στο Μάθημα 10% • Εργασίες / Μελέτες 20% • Ενδιάμεση Γραπτή Εξέταση 20% • Τελική Γραπτή Εξέταση 50%
Γλώσσα	Ελληνική