

20.

Τίτλος μαθήματος	<b>Στρατηγική Διαχείριση Λειτουργιών</b>				
Κωδικός μαθήματος	<b>BUSS209</b>				
Τύπος μαθήματος	<b>Θεωρητικό, Μάθημα Επιλογής (Συναπαιτούμενα Ομάδα Α)</b>				
Επίπεδο	Προπτυχιακό				
Έτος /Εξάμηνο	Έτος 2 <sup>ο</sup> Εξάμηνο 4 <sup>ο</sup>				
Όνομα διδάσκοντα	Δρ. Μαρδαπίττας Χρύσανθος				
ECTS	8	<b>Διαλέξεις/ εβδομάδα</b>	3	<b>Εργαστήρια/ εβδομάδα</b>	1
Σκοπός και στόχοι μαθήματος	Αυτό το μάθημα στοχεύει στο να παρέχει ολοκληρωμένη προσέγγιση και κατανόηση του εύρους και της στρατηγικής σημασίας της διαχείρισης λειτουργιών και του ρόλου των επιχειρησιακών διευθυντών. Επίσης αποσκοπεί στην αναγνώριση της αλληλεπίδρασης των λειτουργιών με τον οργανισμό, τους υπαλλήλους και τους πελάτες. Παρέχει επίσης μια ενδελεχή ανάλυση της φύσης και της σημασίας της διαχείρισης λειτουργιών, σε μια πλειάδα οργανισμών, που ανταγωνίζονται στο παγκόσμιο περιβάλλον.				
Μαθησιακά αποτελέσματα	<p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές αναμένεται να:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Κατανοούν τη σύνδεση μεταξύ του σχεδιασμού διαδικασιών και λειτουργιών, της επιχειρηματικής στρατηγικής και της παγκοσμιοποίησης.</li> <li>• Κατανοούν τα διάφορα στοιχεία των λειτουργιών και πώς αναλύεται το επιχειρησιακό περιβάλλον ως προς αυτά τα στοιχεία.</li> <li>• Αποτιμούν τα εργαλεία και τις τεχνικές που ισχύουν στο πλαίσιο των λειτουργιών σε παγκοσμιοποιημένους οργανισμούς.</li> <li>• Κατανοούν τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο operations manager για την εκμετάλλευση καινοτόμων πρακτικών (π.χ. lean production και τις αυξανόμενες κοινωνικές πιέσεις)</li> </ul>				
Προαπαιτούμενα	<b>MGMT112 Αρχές Διοίκησης Επιχειρήσεων</b> <b>MRKT217 Βασικές Αρχές Μάρκετινγκ</b>		<b>Συναπαιτούμενα</b>	<b>MGMT213 Επιχειρησιακή Έρευνα</b>	
Περιεχόμενο μαθήματος	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Κατανόηση της διαχείρισης και της στρατηγικής λειτουργιών:</b> Κατανόηση της διαχείρισης και της στρατηγικής λειτουργιών: Η έννοια της διαχείρισης λειτουργιών, Το μοντέλο εισροών-διαδικασιών-εκροών, Στρατηγική και συνεισφορά λειτουργιών, Οι πέντε στόχοι απόδοσης, Τα 4V και η επιρροή τους στη διαχείριση διαδικασιών</li> <li>• <b>Σχεδιασμός διαδικασίας, τύπος, διάταξη και αντιστοίχιση διεργασιών:</b> Σχεδιασμός διεργασιών, Διαδικασίες και διαστάσεις όγκου/ποικιλίας, τύποι διαδικασίας παραγωγής και εξυπηρέτησης, Διατάξεις διεργασιών, Σχεδιασμός εργασιών, χαρτογράφηση διαδικασίας</li> <li>• <b>Καινοτομία προϊόντων και υπηρεσιών:</b> Ορισμοί και τύποι καινοτομίας Η καινοτομία ως διαδικασία, πέρα από την καινοτομία προϊόντων και</li> </ul>				

	<p>υπηρεσιών, Η σημασία της καινοτομίας προϊόντων και διαδικασιών και καινοτομία υπηρεσιών</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Διαχείριση χωρητικότητας και ζήτησης:</b> Οι στόχοι της διαχείρισης χωρητικότητας, Μεσοπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη διαχείριση χωρητικότητας, Συμφωνία χωρητικότητας και ζήτησης, Βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες προοπτικές που επηρεάζουν τον όγκο</li> <li>• <b>Διαχείριση αποθεμάτων:</b> Έλεγχος αποθέματος, Κατανόηση της επίδρασης της ποσότητας παραγγελίας στις στροφές του αποθέματος, Η προσέγγιση περιοδικής αναθεώρησης, Αποθέματα ασφάλειας κύκλου</li> <li>• <b>Βιώσιμες λειτουργίες:</b> Η τριπλή κατώτατη γραμμή (TBL), Τα 3Ps στη διαχείριση επιχειρήσεων, Σχεδιασμός διαδικασίας για περιβαλλοντική βιωσιμότητα</li> <li>• <b>Τεχνολογία στη διαχείριση λειτουργιών:</b> Συστήματα ERP, Industry 4.0 στις λειτουργίες, Προκλήσεις στην υιοθέτηση τεχνολογίας</li> </ul>
<p><b>Μεθοδολογία διδασκαλίας</b></p>	<p>Το περιεχόμενο του μαθήματος θα διδαχθεί με:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρουσιάσεις Power Point</li> <li>• Καθοδηγούμενες συζητήσεις με την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών</li> <li>• Παραδείγματα με συναφείς με το πρόγραμμα μελέτες περίπτωσης</li> <li>• Ενότητα ερωταπαντήσεων και διευκρινήσεων</li> <li>• Χρήση διαδικτύου και συναφούς υποδομής τεχνολογιών πληροφορικής</li> <li>• Χρήση βιντεοπροβολέα και Πίνακα</li> <li>• Εκπόνηση Εργασίας</li> <li>• <u>ERP software</u></li> </ul>
<p><b>Βιβλιογραφία</b></p>	<p><b>Ελληνική Βιβλιογραφία</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jacobs, F.R., Chase, R.(2017). <i>Διοίκηση Λειτουργιών &amp; Εφοδιαστικής Αλυσίδας</i>. Π.Χ. Πασχαλίδης, ISBN: 978-960-489-149-8</li> <li>• Reid, D., Nada, S.(2016). <i>Διοίκηση επιχειρησιακών λειτουργιών</i>, Κριτική, ISBN: 978-960-586-044-8</li> </ul> <p><b>Αγγλική Βιβλιογραφία</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kumar, S. Anil (2009). <i>Operations Management</i>. New Delhi: New Age International, ISBN 9788122425871 <b>EBSCO</b></li> <li>• Hockley, Lee R. Global (2010). <i>Operations Management</i>. New York: Nova Science Publishers, Inc, ISBN 9781608763559. <b>EBSCO</b></li> <li>• Heizer, J., Render, B. (2020), <i>Operations Management : Sustainability and Supply Chain Management</i>. Pearson, ISBN: 978-1-292-29503-9</li> <li>• Slack, N., Brandon-Jones, Al. (2019). <i>Operations Management</i>. Pearson, ISBN: 978-1-292-25396-1</li> </ul>
<p><b>Αξιολόγηση</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρουσία και Συμμετοχή στην Τάξη: 10%</li> <li>• Εργασία: 20%</li> <li>• Ενδιάμεση Γραπτή Εξέταση: 30%</li> <li>• Τελική Γραπτή Εξέταση: 40%</li> </ul>
<p><b>Γλώσσα</b></p>	<p>Ελληνικά ή Αγγλικά</p>