

29.

Τίτλος μαθήματος	Διοίκηση Ολικής Ποιότητας		
Κωδικός μαθήματος	BUSS318		
Τύπος μαθήματος	Θεωρητικό, Μάθημα Επιλογής Ομάδα Β		
Επίπεδο	Προπτυχιακό		
Έτος /Εξάμηνο	Έτος 3 ^ο Εξάμηνο 5 ^ο		
Όνομα διδάσκοντα	Δρ. Μαρδαπίττας Χρύσανθος		
ECTS	4	Διαλέξεις/ εβδομάδα	2
		Εργαστήρια/ εβδομάδα	
Σκοπός και στόχοι μαθήματος	<p>Σκοπός του μαθήματος είναι η εμβάθυνση, στις βασικές αρχές των επιχειρησιακών διαδικασιών, μεθοδολογιών και στρατηγικών που στοχεύουν στη δημιουργία και διατήρηση της συνεχούς βελτίωσης των οργανισμών. Στοιχείει επίσης να εισαγάγει τους φοιτητές στις έννοιες της επιχειρηματικής και κοινωνικής αριστείας που αποτελούν μια βιώσιμη προσέγγιση στην επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας, την ηγεσία και τη συνεργασία.</p>		
Μαθησιακά αποτελέσματα	<p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές αναμένεται να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κατανοήσει τα μοντέλα επιχειρηματικής αριστείας • Αξιολογούν την επιχειρησιακή απόδοση βάσει προκαθορισμένων κριτηρίων • Καθορίζουν τις αρχές της διαχείρισης ολικής ποιότητας και τις ιδιαιτερότητες εφαρμογής τους • Χρησιμοποιούν μεθόδους διαχείρισης ποιότητας για την ανάλυση και επίλυση προβλημάτων των οργανισμών • Κατανοούν τις αρχές διοίκησης ολικής ποιότητας και της σημασίας των προσεγγίσεων των γκουρού της ποιότητας στη διοίκηση σύγχρονων οργανισμών 		
Προαπαιτούμενα	<p>MGMT112 Αρχές Διοίκησης Επιχειρήσεων</p> <p>STAT107 Εισαγωγή στη Στατιστική</p>	<p>Συναπαιτούμενα</p>	Κανένα
Περιεχόμενο μαθήματος	<ul style="list-style-type: none"> • Βασικά στοιχεία ποιότητας και ιστορία: Κόστος Ποιότητας, Η σημασία της ποιότητας, Το μοντέλο του χάσματος και κενά προσδοκιών-αντίληψης • Έννοια ολικής ποιότητας: Εξέλιξη των εννοιών ποιότητας και των ποιοτικών παραδειγμάτων, Οργάνωση για ολική ποιότητα, διαχείριση διαδικασιών, Γκουρού διαχείρισης ποιότητας: Deming, Juran, Crosby και άλλοι • Ομάδες ποιότητας και διαδικασίες ομαδικής εργασίας: Βασικά εργαλεία επίλυσης προβλημάτων για τη βελτίωση της ποιότητας, την ηγεσία και την ενδυνάμωση 		

	<ul style="list-style-type: none"> • Πρότυπα ποιότητας και μοντέλα επιβράβευσης • Εφαρμογή TQM και περιπτώσιολογικές μελέτες • Ποιότητα μέσω βελτίωσης: Six sigma, Lean six sigma, Kaizen, 5S, SPC, Αιτίες σπατάλης: muda, mura και muri, Συμμετοχή όλων για επιτυχημένη βελτίωση, Lean εργαλεία, Lean βελτιώσεις σε διαφορετικούς τομείς
Μεθοδολογία διδασκαλίας	<p>Το περιεχόμενο του μαθήματος θα διδαχθεί με:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παρουσιάσεις Power Point • Καθοδηγούμενες συζητήσεις με την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών • Παραδείγματα με συναφείς με το πρόγραμμα μελέτες περίπτωσης • Ενότητα ερωταπαντήσεων και διευκρινίσεων • Χρήση διαδικτύου και συναφούς υποδομής τεχνολογιών πληροφορικής • Χρήση βιντεοπροβολέα και Πίνακα • Εκπόνηση Εργασίας
Βιβλιογραφία	<p>Ελληνική Βιβλιογραφία</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αυλωνίτης, Σ.(2012). <i>Στοιχεία ελέγχου και διασφάλισης ποιότητας</i>. Εκδόσεις Ίων. ISBN: 9789605080501 <p>Αγγλική Βιβλιογραφία</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doney, J. A. (2019). <i>Total Quality Management (TQM): Concepts, Implementation and Applications</i>. New York: Nova, ISBN 9781536156010 EBSCO Host • Evans, J., Lindsay, W. (2017). <i>Managing for quality and performance excellence</i>. Cengage Learning, ISBN: 9781305662544 • Bank, J.(2001). <i>The essence of total quality management</i>. Financial Times Prentice Hall. ISBN: 0-13-573114-3
Αξιολόγηση	<ul style="list-style-type: none"> • Παρουσία και Συμμετοχή στην Τάξη: 10% • Εργασία: 20% • Ενδιάμεση Γραπτή Εξέταση 30% • Τελική Γραπτή Εξέταση: 40%
Γλώσσα	Ελληνικά ή Αγγλικά